

ТЕХНОБАТТЛ: ТРАНСФОРМАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В БИБЛИОТЕКАХ

ПУБЛИКАЦИЯ ЛУЧШИХ РАБОТ

НОМИНАЦИЯ

Хочешь автоматизацию? Спроси меня как!

АВТОР(Ы)

Курачёва Виктория Викторовна, СПб ГБУК ЦБС
Красногвардейского района, заведующий БКЦ "НОТА"

Хвостова Лидия Григорьевна, СПб ГБУК "ЦБС Красногвардейского
района", заведующий сектором электронных ресурсов отдела
автоматизации

НАЗВАНИЕ РАБОТЫ

"Книжный луч". Автоматизированный поиск книги в библиотеке с
точностью до ячейки

Любая информация и материалы, размещенные на настоящем сайте, как полностью, так и в любой части, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотоматериалы, изображения, графическое содержание и оформление, структура, дизайн и оформление, являются объектами авторского права и охраняются нормами российского и международного законодательства. Любое использование размещенных на сайте материалов и информации, включая, но не ограничиваясь: копирование и распространение, запрещено, без предварительного письменного согласия правообладателя.

(с) IDlogic 2024

(с) Курачёва Виктория Викторовна, Хвостова Лидия Григорьевна



ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
WWW.ID-LOGIC.RU

Номинация: «Хочешь автоматизацию? Спроси меня как!»

Организация: СПб ГБУК «Централизованная библиотечная система Красногвардейского района», библиотечно-культурный центр «НОТА»

Юридический адрес: 195027, Санкт-Петербург, Среднеохтинский пр., д. 8

Физический адрес: 195298, г. Санкт-Петербург, пр. Косыгина, д. 28, к.1

ФИО и должность автора материала: Курачёва Виктория Викторовна, СПб ГБУК ЦБС Красногвардейского района, заведующий БКЦ "НОТА"; Хвостова Лидия Григорьевна, СПб ГБУК "ЦБС Красногвардейского района", заведующий сектором электронных ресурсов отдела автоматизации

"Книжный луч". Автоматизированный поиск книги в библиотеке с точностью до ячейки

«Подскажите, где у вас такая книга?», - неоднократно слышит библиотекарь в течение дня один и тот же вопрос. Быть проводником к полке, разумеется, неотъемлемая часть его работы. Но часто интеллектуальный багаж позволяет ему также быть проводником в мире писательского творчества, научных идей и других сложных тем. Тогда важным для учреждения становится такое выстраивание рабочего процесса библиотекаря, при котором он может оптимизировать элементарную повторяющуюся деятельность, а высвободившееся время использовать для интеллектуального взаимодействия с читателями, разработки новых концепций и форм работы, творческой самореализации.

Открывшийся в ноябре 2023 года после полной реновации библиотечно-культурный центр «НОТА» обладает обширным книжным фондом (более 75 тыс. экз.), который располагается в пространстве 1200 м². Поиск книги для читателя может затрудняться анфиладным типом архитектуры самой «НОТЫ» с «нанизанными» по двум сторонам тематическими альковами. В

моменты «часы пик», когда количество запросов от пользователей превышает коммуникационные возможности сотрудников, самостоятельный поиск книги иногда вызывает у читателя дискомфорт. С целью упрощения поиска книг в пространстве, ЦБС Красногвардейского р-на г. Санкт-Петербурга, компании IDLogic и MIXAR разработали инновационную систему «Книжный Луч». За пару минут, при помощи своего смартфона, либо без него, читатель находит нужную книгу на полке.

Важной частью реновации библиотечно-культурного центра стало создание единой цифровой экосистемы, включающей в себя мультимедийный контент, электронные базы данных, автоматизированные системы обслуживания и поиска. В основе «Книжного Луча» лежит четкая структуризация фонда библиотеки с нумерацией каждого стеллажа. Данный сервис доступен пользователю в трех зонах обслуживания БКЦ «НОТА»:

- в холле при входе (зона ресепшн)
- на старшем абонементе
- на младшем абонементе

Сервисом пользуются как читатели, которые уже знают о специфике правого и левого пространства БКЦ «НОТА» (одно для детей, другое – для взрослых читателей), так и те, кто оказался здесь впервые и еще не знают об особенностях расположения книжного фонда.

Первый контакт посетителя с «Книжным Лучом» может предполагать участие библиотекаря, выполняющего обучающие функции. Но интуитивно понятный интерфейс располагает и к самостоятельному взаимодействию с системой. Выбирая на станциях самообслуживания в зоне абонементов или на большом экране в фойе раздел «Информация», пользователь вводит в поисковую строку имя автора или название нужного литературного произведения. Ответ содержит информацию о месте нахождения книги. Результат поискового запроса дается в двух форматах, из которых пользователь выбирает наиболее подходящий:

- 1) буквенно-числовой (название секции, номер стеллажа, полки и ячейки), который сопровождается возможностью распечатки навигационного чека;
- 2) навигация в формате дополненной реальности (AR) по QR, визуально решенная как луч, ведущий к местоположению книги на полке.

БКЦ «НОТА» - институция, внедряющая гибридные практики в ежедневные формы работы. Это касается и обслуживания читателей. Искать физическую книгу здесь можно с помощью дополненной реальности. Специально для «Книжного Луча» компанией MIXAR было разработано приложение быстрой установки, которое весит порядка 2 Мб, что позволяет использовать его на телефоне с любым объемом свободной памяти. «Луч» в дополненной реальности представляет собой цветные круги, которые, выстраиваясь друг за другом, ведут читателя по пространству «НОТЫ» к нужной книге. Смысловая концепция библиотечно-культурного центра строится на взаимодействии книги, звука, цвета и света. В системе дополненной реальности «Книжного Луча» соединяются литература и цвет, так как путь к книге имеет определенную окраску в зависимости от того, в какую локацию он ведет. БКЦ «НОТА» - институция, активно разрабатывающая партнерские проекты как с культурным, так и с коммерческим сектором. Для «Книжного Луча» полезным оказался кейс по созданию настольной игры «Кто это? Писатели!» во взаимодействии с GaGa Games. Чтобы сделать поиск книги в дополненной реальности интересным для детей, были введены элементы геймификации. Портреты писателей, созданные изначально для настольной игры, были доработаны и включены в приложение дополненной реальности от MIXAR. Писатели «прячутся» между книжными стеллажами и за столами, при нажатии на них всплывают цитаты, которые могут быть интересны или полезны детям. Следующий этап работы ребенка с приложением – собрать всех писателей и получить приятный бонус.

С момента открытия БКЦ «НОТА» (ноябрь 2023 г) к поиску по «Книжному Лучу» обратились 10668 раз, из них 1477 раз пользователи решили выстроить путь к запрашиваемой книге с помощью дополненной реальности.

Функционирование «Книжного Луча» обеспечивается взаимосвязью с САБ ИРБИС посредством программы AdminServer, разработанной компанией IDLogic. Если искомое издание уже выдано другому читателю (книговыдача происходит через САБ ИРБИС), то поиск по «Книжному Лучу» не даст результата. В случае, если издание только что вернули, и библиотекарь не успел поставить книгу на полку стеллажа, у издания есть буферная зона - "Умная полка". Поиск сообщит читателю, что запрашиваемая книга находится на "Умной полке" старшего/младшего абонента или "Умной полке" ресепшн.

Ранее программа AdminServer, используемая в ряде библиотек Санкт-Петербурга, обеспечивала работу автоматических гардеробов, камер бронирования, станций самообслуживания, привязки FaceID к формуляру читателя, то есть включала только модули, не касающиеся организации хранения и использования библиотечного фонда. Специально для «Книжного Луча» был разработан модуль «Хранение фонда». Являясь своего рода альтернативой классическим бумажным и электронным каталогам, модуль позволяет библиотечным специалистам отслеживать расстановку, движение фонда, объемы литературы по различным отраслям знаний. Автоматическая статистика по модулю может быть выведена за любой период времени. Так, за 9 месяцев работы «НОТЫ», в «Книжный Луч» было занесено (а соответственно, на полки были поставлены) 38252 книги. Из этого объема 8968 книг были перемещены на другие полки, ячейки или стеллажи.

В зависимости от задач, сотрудник библиотеки может использовать модуль «Хранение фонда» как на рабочем компьютере (при поиске книг), так и на специально разработанной удобной тележке от компании IDLogic (при

расстановке). Работа библиотекаря с модулем «Хранение фонда» складывается из следующих задач:

1. Первоначальное сканирование книги через rfid-считыватель с целью добавления в модуль «Хранение фонда». По rfid-метке из САБ ИРБИС в Admin Server загружается библиографическое описание книги.
2. Закрепление за изданием определенного местоположения (сектор/стеллаж/полка/ячейка). Конструктор в Admin Server, отображающий расстановку фонда, полностью соответствует физической расстановке в «НОТЕ».
3. Изменение местоположения книги в случае, когда книга была перемещена на другое место.
4. Поиск книги по любому запросу осуществляется в подразделе «Поиск книги» и выдает все варианты, стоящие в фонде библиотеки.

Мы видим, что в основе инновационной системы поиска “Книжный Луч” лежит ежедневная расстановка фонда с прикреплением литературы к конкретным полкам. Рутинная работа библиотекаря по расстановке книг становится более организованной и осмысленной. Для расстановки используется мобильная станция – тележка с полками для размещения книг в процессе их расстановки и планшетом с установленным программным обеспечением. Мобильная станция снабжена двумя считывателями RFID-меток: ручным и настольным. Станция позволяет не только быстро и эффективно привязать весь книжный фонд к стеллажам, но и оперативно провести инвентаризацию, используя ручной считыватель.

«Книжный Луч» - «интеллектуальное» направление автоматизации. Более «техническая» сторона заключается в возможности самостоятельной книговыдачи, книговозврата или продления книг. Для этого используются станции самообслуживания на старшем и младшем абонементных и

круглосуточный уличный книгоприемник. Именно в «НОТЕ», впервые в России и Европе, весь путь получения читателем издания на руки и возврата в библиотеку автоматизирован и находится под управлением самого читателя, что повышает его цифровую и общую грамотность, привлекает молодежь в библиотеку.

Особенно незаменимой технология оказалась при подборке книг по "школьным спискам" на лето. Три летних месяца показали, что количество запросов по «Книжному Лучу», по сравнению с тремя первыми месяцами года (январь-март) увеличилось в 4 раза (5224 против 1368 запросов). Теперь дети и родители с удовольствием самостоятельно собирают нужные книги. У сотрудников высвобождается время для качественной и глубокой консультации по литературе, проектной деятельности.

Важно отметить: пользование «Книжным Лучом» доступно независимо от наличия читательского билета и регистрации в библиотеке, что существенно расширяет доступ к информации о наличии изданий в библиотеке для всех категорий посетителей.

«Книжный Луч» - еще одно достижение, поддерживающее стратегию «на опережение» Красногвардейской ЦБС. Только за 7 месяцев 422 человека из профессионального сообщества библиотек РФ и в составе зарубежных делегаций познакомились с данной технологией. При дальнейшем распространении в библиотеках России, «Луч» всегда будет содержать надпись о разработчиках, среди которых – команда библиотечной сети Красногвардейского района.